

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАВИГАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Термины и определения

Если иного не требует контекст, то перечисленные ниже термины и определения, встречающиеся в настоящих правилах, имеют следующие значения для целей настоящих правил:

«Исполнитель»- лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию навигационного оборудования в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил. Для исполнения услуг и работ по абонентскому техническому обслуживанию навигационного оборудования Исполнитель вправе привлекать субисполнителей.

«Абонент»- лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, у которого на подвижных и/или неподвижных объектах установлено навигационное оборудование, которое обслуживает Исполнитель в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил.

«Навигационное оборудование»- комплект специализированного оборудования, имеющего в своем составе спутниковый модуль GPS или ГЛОНАСС/GPS, а также дополнительные датчики, предназначенный для определения местоположения, направления движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоты над уровнем моря и других дополнительных параметров подвижного или неподвижного объекта, передающий вышеуказанную информацию по средствам GPRS и/или спутникового сигнала на сервер Исполнителя.

«Объект»- подвижное или неподвижное устройство, на которое установлено навигационное оборудование, животное или человек, у которого имеется навигационное оборудование, для обслуживания которого, Абонент заключает с Исполнителем договор абонентского технического обслуживания навигационного оборудования.

«Сервер» - техническое устройство, с установленным на него специализированным программным обеспечением (**Stavtrack Online**), принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, установленного на объектах Абонента, навигационную информацию.

«Stavtrack Online»- специализированное сертифицированное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, установленного на объектах Абонента, навигационную информацию и показывает Абоненту навигационную информацию в доступном для него виде по средствам сети интернет.

«Навигационная информация»- информация о местоположении, направлении движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоте над уровнем моря и другие дополнительные параметры подвижного или неподвижного объекта, которую передает навигационное оборудование на сервер Исполнителя.

«Дополнительные датчики»- устройства, подключаемые к навигационному оборудованию Абонента, с целью получения дополнительной информации об объектах (уровень топлива, температура, обороты двигателя, моточасы, работа механизма, фото и другие параметры).

«Поддержка работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора»- установка Исполнителем в навигационное оборудование Абонента и передача во временное пользование Абоненту, принадлежащей Исполнителю симкарты сотового оператора, с целью обеспечения возможности передачи навигационной информации от навигационного оборудования Абонента на сервер Исполнителя.

«Сервисные работы»- услуги и работы по осмотру, диагностике, ремонту и восстановлению работоспособности навигационного оборудования, которые выполняет Исполнитель по заявке Абонента.

«Заявка» - устное или письменное обращение Абонента к Исполнителю, по различным вопросам.

«Выезд»- выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента, с целью проведения сервисных работ.

«Гарантийный выезд»- бесплатный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента для диагностики работы навигационного оборудования, в пределах населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru на день подачи заявки, при условии удаленности от населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru на день подачи заявки, не более 100 км и наличия дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Не гарантийный выезд» - платный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента для диагностики работы навигационного оборудования при наличии дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Учетная запись»- место хранения и получения навигационной информации в **Stavtrack Online** для Абонента по адресу в сети интернет www.online.stavtrack.ru

«Обучение по работе с программным обеспечением»- бесплатные устные или письменные консультации Исполнителя в течение срока действия договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования по работе с **Stavtrack Online**.

«Правило 48 часов»- обязанность Исполнителя исправить неполадки в работе навигационного оборудования Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения и фиксации в своей информационной системе заявки Абонента при условии предоставления доступа Исполнителю к объекту Абонента.

«Расчетный период»- это отрезок времени оказываемых услуг, за который начисляется оплата.

«Биллинг»- информационная система Исполнителя для контроля взаиморасчетов с Абонентом, используемая Исполнителем также для блокировки доступа Абонента к серверу.

«Подменное оборудование» - это аналогичное установленному у Абонента, навигационное оборудование или дополнительные датчики, которые может предоставить Исполнитель Абоненту во временное пользование на период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования или дополнительных датчиков. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель может не возвращать взятое у Абонента на диагностику или ремонт навигационное оборудование или дополнительные датчики, при условии, что Абоненту Исполнитель предоставил аналогичное установленному у Абонента, навигационное оборудование или дополнительные датчики. Исполнитель дает гарантию

работоспособности подменного навигационного оборудования или дополнительных датчиков, на срок, аналогичный сроку гарантии на взятое на диагностику или ремонт у Абонента навигационное оборудование или дополнительные датчики.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила оказания услуг по абонентскому техническому обслуживанию навигационного оборудования (далее - Правила) регулируют взаимоотношения в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования (далее — Договор) и являются обязательными для исполнения Исполнителем и Абонентом (далее вместе — Стороны);

2.2. Оказанием услуг согласно Правил считается выполнение Исполнителем условий тарифного плана и выполнение дополнительных сервисных работ.

2.3. На основании ст. 421, п. 1 ст. 779 ГК РФ двухсторонние акты оказанных услуг в части услуг, включенных в тарифный план, не оформляются.

Факт оказания услуг, включенных в тарифный план, подтверждается отчетом, составленным и подписанным исполнителем в последний день расчетного месяца. Указанные услуги считаются принятыми абонентом в полном объеме (по количеству и качеству), если абонент в течение 5 (Пять) рабочих дней не направил исполнителю мотивированное уведомление об отказе в приемке результатов оказанных услуг.

Отчет направляется исполнителем абоненту в следующем порядке:

- в электронной форме по электронному адресу, указанному в Договоре, в течение 5 (пять) рабочих дней, следующих за расчетным периодом,

- почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в Договоре. Почтовые отправления производятся 1 раз в календарный квартал в срок - 10 (десять) рабочих дней, следующих за окончанием календарного квартала.

Мотивированное уведомление об отказе в приемке результатов оказанных услуг направляются абонентом исполнителю в электронной форме по электронному и почтовому адресу, указанным в Договоре.

2.4. Факт выполнения сервисных работ (включенных и не включенных в тарифный план), а также работ по замене комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, не включенных в тарифный план, оформляется двухсторонним актом приемки-передачи выполненных работ. Указанный акт направляется исполнителем абоненту в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за расчетным месяцем.

В случае если абонент в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения подписанного исполнителем акта приема-передачи выполненных работ не направит исполнителю подписанный со своей стороны акт или не направит мотивированный отказ от его подписания, акт приема-передачи выполненных работ, подписанный исполнителем в одностороннем порядке, считается подтверждающим факт выполнения работ, а результата работ считается принятым абонентом без замечаний и подлежит оплате в порядке, указанном в Разделе 5 Правил.

2.5. При наличии у сторон возможности обмена документами по электронным каналам связи с применением электронной подписи первичные учетные документы (в т.ч., отчет исполнителя, акты выполненных работ, уведомление об отказе в приемке результатов оказанных услуг направляются по электронным каналам связи без отправки по электронной почте и почтовым отправлением. В этом случае отправка корреспонденции производится в сроки, установленные в п.п. 2.3 и 2.4. для направления корреспонденции по электронной почте.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Установить в навигационное оборудование Абонента симкарту сотового оператора, с целью поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора;

3.1.2. Настроить навигационное оборудование Абонента, с целью возможности работать с сервером Исполнителя;

3.1.3. Создать доступ Абоненту к учетной записи, присвоив Логин и Пароль, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты установки навигационного оборудования на объект Абонента;

3.1.4. Предоставлять Абоненту техническую консультацию и помощь в освоении программного обеспечения;

3.1.5. Предоставлять Абоненту доступ к серверу 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

3.1.6. Обеспечивать консультационное сопровождение Абонента в рабочее время (с понедельника по пятницу с 08-30 до 17-30 по московскому времени). Данные для связи с Исполнителем указаны в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru

3.1.7. Сохранять конфиденциальность получаемой информации и не передавать её третьим лицам за исключением правоохранительных органов по их письменному запросу.

4. Обязанности Абонента

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Принимать услуги и работы Исполнителя, подписывать акты выполненных работ на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;

4.1.2. Оплачивать услуги и работы Исполнителя на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;

4.1.3. Заключить со всеми своими сотрудниками, имеющими доступ к навигационному оборудованию, договор индивидуальной материальной ответственности (для некоторых тарифных планов);

4.1.4. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе навигационного оборудования;

4.1.5. Не извлекать из навигационного оборудования симкарту и не использовать симкарту в других устройствах;

4.1.6. Предоставлять Исполнителю доступ к объектам для проведения сервисных работ в рабочее время;

4.1.7. В зимний период (с 01 ноября по 01 апреля) предоставлять теплое помещение и помещать в это теплое помещение объект для проведения сервисных работ Исполнителем;

4.1.8. Назначить ответственное лицо со своей стороны для контроля выполнения Исполнителем сервисных работ и подписания актов мотивированного отказа от приемки выполненных работ, оказанных услуг;

4.1.9. В случае возникновения неполадок в работе навигационного оборудования, в кратчайшие сроки сообщить об этих неполадках Исполнителю (направить устную или письменную заявку на устранение неполадок).

4.1.10. В случае, если Абоненту в период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков было предоставлено подменное оборудование, то после окончания диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителем, Абонент обязан вернуть Исполнителю подменное оборудование в исправном состоянии и если оно вышло из строя, то Абонент обязан возместить Исполнителю полную стоимость подменного оборудования.

4.1.11. В случае, если Абонент планирует не пользоваться **Stavtrack Online** на одном или нескольких объектах в течение определенного времени, то Абонент обязан предупредить Исполнителя об этом не менее чем за 10 дней до даты, с которой планирует отказ от пользования, в письменном виде, с указанием срока (периода) отказа от пользования.

5. Расчеты

5.1. Расчетный период по Договору — календарный месяц;

5.2. По Договору используется авансовый метод расчета. Оплата за оказываемые услуги будущего расчетного периода, осуществляется в текущем расчетном периоде;

5.3. Исполнитель в период с 10 по 17 число каждого месяца формирует и отправляет Абоненту по электронным каналам связи (электронная почта, факс), указанным в договоре, счет на оплату услуг будущего расчетного периода;

5.4. Абонент обязуется оплатить услуги до 25 числа текущего расчетного периода;

5.5. В случае, если Абонент не получил счет на оплату в период с 10 по 17 число текущего расчетного периода, то Абонент должен запросить копию счета на оплату у Исполнителя или произвести оплату без счета с указанием в назначении платежа номера Договора;

5.6. В случае отсутствия оплаты услуг от Абонента за будущий расчетный период, система биллинга Исполнителя заблокирует доступ Абонента к серверу в 00:00:01 часов первого дня неоплаченного периода;

5.7. В случае, если у Абонента несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования, то за те объекты, на которых навигационное оборудование работает корректно, Абонент обязан заплатить в полном объеме;

5.7.1. В случае, если у Абонента несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования, то Абонент вправе запросить у Исполнителя сделать перерасчет оплаты за объекты, в работе которых возникли неполадки. Исполнитель принимает решение о перерасчете оплаты, руководствуется условиями настоящего договора. В случае принятия Исполнителем решения о перерасчете оплаты, сумма оплаты за 1 (один) объект Абонента не может быть ниже 150 (ста пятидесяти) рублей в месяц;

5.8. В случае, если к навигационному оборудованию подключены дополнительные датчики и возникли неполадки в работе дополнительных датчиков, но при этом навигационное оборудование работает корректно, то Абонент обязан оплатить услуги в полном объеме;

5.9. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно распределять по расчетным периодам платежи Абонента, в случае наличия задолженности у Абонента, независимо от того, какой расчетный период указан в платежном поручении;

5.10. Стоимость не гарантийного выезда, сервисных работ и замену комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов Абонент обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета на оплату;

5.11. В случае блокировки доступа Абонента к серверу из-за несвоевременной оплаты абонентского технического обслуживания Абонентом, при разблокировании доступа к серверу Абонент, обязан оплатить стоимость абонентского технического обслуживания за весь неоплаченный период оказания услуг, в том числе и период, в течение которого доступ к серверу был блокирован.

5.12. Абонент обязан оплатить обслуживание за текущий и будущий платежный период в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу. В случае не получения счета на оплату за услуги Абонент обязан сам запросить у Исполнителя счет на оплату за услуги. В случае неоплаты в срок 10 (десять) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Абонента к серверу до поступления оплаты от Абонента за услуги.

5.13. В случае нарушения Абонентом условий п.4.1.11 настоящих правил, то Абонент обязан оплатить оказание услуг Исполнителем за все объекты и за весь период пользования **Stavtrack Online**, когда он не пользовался **Stavtrack Online**.

6. Общие правила тарификации услуг

6.1. При заключении Договора Абонент выбирает тарифный план, согласно которому Исполнитель будет оказывать Абоненту услуги;

6.2. Абонент в любое время может сменить тарифный план с более дешевого на более дорогой;

6.3. Переход с более дорогого тарифного плана на более дешевый не предусмотрен;

6.4. Для смены тарифного плана Абоненту необходимо подать письменную или устную заявку Исполнителю;

6.5. После получения заявки от Абонента на смену тарифного плана с более дешевого на более дорогой, Исполнитель выставляет Абоненту счет на оплату разницы стоимости услуг, согласно нового тарифного плана;

6.6. Смена тарифного плана с более дешевого на более дорогой происходит в течение суток с даты поступления платежа от Абонента, согласно п.6.5. Правил;

6.7. Оплата счета, согласно п.6.5. Правил, подтверждает согласие Абонента на смену тарифного плана и принятие условий нового тарифного плана

7. Тарифный план «Базовый»

(стоимость за 1 объект – 290 рублей)

7.1. Тарифный план доступен для подключения физическим и юридическим лицам;

7.2. В стоимость тарифного плана включен доступ к **Stavtrack Online** и Мобильное приложение «**Stavtrack Online**» для IOS и Android;

7.3. В стоимость тарифного плана включены устные консультации Исполнителя (техподдержка) по работе **Stavtrack Online** и навигационного оборудования и Внедрение продукта, исходя из специфики бизнеса Абонента;

7.4. Стоимость тарифного плана за 1 (один) объект Абонента

8. Тарифная опция «Всё включено»

(стоимость за 1 объект – 100 рублей)

8.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;

8.2. В стоимость тарифной опции включены гарантийные выезды. Не гарантийные выезды в стоимость тарифного плана не включены и оплачиваются отдельно;

Бесплатные гарантийные выезды осуществляются во всех регионах РФ в радиусе 100 км от административного центра региона. При выявлении не гарантийного случая, ремонт и замена неисправного оборудования осуществляется за счет Абонента;

Стоимость предоставления подменного оборудования на время диагностики или ремонта:

- датчик уровня топлива – 3500 рублей за 1 шт

- другое оборудование – по согласованию

8.3. Гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, не связанных с вмешательством в работу навигационного оборудования Абонентом;

8.4. Не гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, связанный с вмешательством в работу навигационного оборудования (повреждение оборудования, повреждение фирменных пломб, повреждение антенн и кабелей антенн, повреждение и отключение

проводов питания и другие действия, направленные на вмешательство в работу оборудования) Абонентом;

8.5. Для определения было ли вмешательство Абонента в работу навигационного оборудования или нет (определение гарантийный или не гарантийный выезд), Исполнитель в присутствии Абонента или его представителя, осматривает оборудование, составляет акт осмотра и Исполнитель делает заключение о вмешательстве или невмешательстве Абонента в работу навигационного оборудования (признает выезд гарантийным или не гарантийным);

8.6. В стоимость тарифной опции включены сервисные работы и бесплатное предоставление подменного оборудования.

8.7. В стоимость тарифной опции не включена замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов. Замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов оплачивается отдельно согласно прайс-листу на комплектующие и расходные материалы;

8.8. Для тарифной опции действует «Правило 48 часов»;

8.9. В случае неоплаты Абонентом стоимости не гарантийного выезда, замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, Исполнитель имеет право не соблюдать «Правило 48 часов» до погашения Абонентом задолженности;

8.10. При несоблюдении Исполнителем «Правил 48 часов», Абонент имеет право потребовать (путем заявления) у Исполнителя бесплатного обслуживания конкретного объекта Абонента, в отношении которого Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», в течение 2 (двух) последующих расчетных периодов, следующих за текущим расчетным периодом, в котором Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», а Исполнитель обязан это требование удовлетворить;

8.11. Стоимость тарифной опции составляет 100 (сто) рублей за 1 (один) объект Абонента

8.12. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

8.13. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

9. Тарифная опция «Сим-карта» (стоимость за 1 объект – 60 рублей)

9.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;

9.2. В стоимость тарифной опции включено возмещение Исполнителю расходов на оплату трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.9.3. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Российской Федерации;

9.3. Лимит оплаты трафика симкарт сотового оператора установлен в размере 60 рублей и 40 мегабайт трафика. В случае, если этот лимит превышен по вине Абонента (извлечение симкарты из навигационного оборудования), то все суммы свыше указанного лимита, Абонент возмещает Исполнителю по письменному требованию Исполнителя.

Подтверждением факта извлечения симкарты из навигационного оборудования является нарушение фирменных пломб на навигационном оборудовании. Подтверждением превышения лимита по симкарте в размере 60 рублей и 40 мегабайт трафика является детализация услуг связи сотового оператора с указанием номера телефона симкарты. Номер телефона симкарты указывается на навигационном оборудовании и в программе **Stavtrack Online**. Также номер телефона можно определить путем установки в мобильный телефон симкарты, в присутствии Абонента, совершив запрос «Перезвони мне» и составления акта;

9.4. Стоимость тарифной опции составляет 60 (шестьдесят) рублей за 1 (один) объект Абонента при условии подключения тарифного плана. Без подключения тарифного плана стоимость тарифной опции составляет 100 (сто) рублей за 1 (один) объект Абонента.

9.5. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

10. Тарифная опция «VIP» (стоимость за 1 объект – 550 рублей)

10.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;

10.2. В стоимость тарифной опции входят услуги по диспетчеризации работы транспорта Абонента, а именно:

- Предоставление отчетной информации по состоянию работы транспортных средств Абонента в утверждённой форме, на утвержденный email Абонента.

- Выделенный персональный менеджер

- Диагностика работоспособности навигационного оборудования, самостоятельное инициирование выезда специалиста на обслуживание.

- Проведение топливного аудита транспортных средств Абонента. Сравнение показаний топливной ведомости с данными системы Stavtrack Online, выявление аномалий;

- Выделенный персональный технический специалист

- бессрочная гарантия на навигационное оборудование марок FleetGuide, Omnicomm, ASC

10.3. Стоимость тарифной опции составляет 550 (пятьсот пятьдесят) рублей за 1 (один) объект Абонента

10.4. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

10.5. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

**11. Тарифная опция «Контроль топлива»
(стоимость за 1 объект – 100 рублей)**

11.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

11.2. Тарифную опцию можно подключить только при условии установленного датчика(ов) уровня топлива на объекте Абонента.

11.3. В стоимость тарифной опции включены:

- настройка датчика(ов) уровня топлива в **Stavtrack Online**;
- гарантийные сервисные работы по датчикам уровня топлива

11.4. Стоимость тарифной опции составляет 100 (сто) рублей за подключенные датчики уровня топлива к 1 объекту. Количество датчиков уровня топлива может быть неограниченно.

11.5. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

11.6. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

**12. Тарифная опция «156 стран без роуминга»
(стоимость за 1 объект – 350 рублей)**

12.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;

12.2. В стоимость тарифной опции включено возмещение Исполнителю расходов на оплату трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.9.3. Правил, при нахождении объекта Абонента на пределах Российской Федерации. Список стран где работает тарифная опция необходимо дополнительно запросить у Исполнителя;

12.3. Лимит оплаты трафика симкарт сотового оператора установлен в размере 350 рублей и 20 мегабайт трафика. В случае, если этот лимит превышен по вине Абонента (извлечение симкарты из навигационного оборудования), то все суммы свыше указанного лимита, Абонент возмещает Исполнителю по письменному требованию Исполнителя.

Подтверждением факта извлечения симкарты из навигационного оборудования является нарушение фирменных пломб на навигационном оборудовании. Подтверждением превышения лимита по симкарте в размере 350 рублей и 20 мегабайт трафика является детализация услуг связи сотового оператора с указанием номера телефона симкарты. Номер телефона симкарты указывается на навигационном оборудовании и в программе **Stavtrack Online**. Также номер телефона можно определить путем установки в мобильный телефон симкарты, в присутствии Абонента, совершив запрос «Перезвони мне» и составления акта;

12.4. Стоимость тарифной опции составляет 350 (триста пятьдесят) рублей за 1 (один) объект Абонента

12.5. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

12.6. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

**13. Тарифная опция «Диспетчеризация»
(стоимость за 1 объект – 200 рублей)**

13.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

13.2. В стоимость тарифной опции включены:

Занесение интервалов ТО

- регистрация интервалов технического обслуживания
- контроль и оповещение о необходимости проведения ТО

Ведение журнала расходов на ТО (Fleetrun):

- занесение информации о проведенном ТО
- вывод отчетности в зависимости от статьи расходов

Заполнение характеристик ТС для поиска автозапчастей:

- полное занесение информации о каждом ТС
- своевременное редактирование данных в случае их изменения

Индивидуальная настройка учетной записи:

- выявление Ваших пожеланий о настройке учетной записи под Вашу сферу бизнеса
- постоянная поддержка актуальной информации по всей учетной записи

Ведение и составление еженедельной отчетности:

- создание индивидуальных отчетов по различным направлениям (по Вашему желанию)
- своевременное формирование отчетности с точностью день в день.

Сверка предоставленных Вами данных ГЛОНАСС/GPS оборудования с фактическим пробегом, расходом и заправками

Анализ системных и фактических данных, а также поиск причин в случае расхождений.

Оповещение о внештатных ситуациях и различных нарушениях.

13.3. Стоимость тарифной опции составляет 200 (две) тысячи рублей за 1 (один) объект Абонента

13.4. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

13.5. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

**14. Тарифная опция «Консервация»
(стоимость за 1 объект – 100 рублей)**

14.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

14.2. Данная тарифная опция позволяет сохранить историю объектов в **Stavtrack Online** за прошедшие периоды при приостановлении обслуживания

14.3. В стоимость тарифной опции включены:

- сохранение истории объектов за прошедшие периоды в **Stavtrack Online** в период приостановления обслуживания;

14.4. Для подключения данной тарифной опции Абонент должен написать заявление Исполнителю со следующей информацией:

- название объекта (ов) в **Stavtrack Online**
- дата начала действия тарифной опции
- дата окончания тарифной опции

14.5. Данная тарифная опция отменяет все условия тарифного плана Абонента и доступ к объектам, на которых действует данная тарифная опция в **Stavtrack Online** приостанавливается на весь срок действия данной тарифной опции.

14.6. Стоимость тарифной опции составляет 100 (сто) рублей за 1 (один) объект в **Stavtrack Online**.

14.7. Стоимость тарифной опции не суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

14.8. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

15. Тарифная опция «Аренда оборудования» (стоимость за 1 объект – 350 рублей)

15.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

15.2. Данная тарифная опция позволяет взять в аренду во временное пользование навигационное оборудование у Исполнителя. Аренда дополнительных датчиков настоящей тарифной опцией не предусмотрена.

15.3. Обязанности Исполнителя при предоставлении опции:

- в присутствии Абонента проверить исправность навигационного оборудования, отсутствие внешних дефектов, наличие контрольных пломб, комплектность;
- ознакомить Абонента с правилами эксплуатации навигационного оборудования и техническими характеристиками.

15.4. Обязанности Абонента при пользовании опцией:

- при поломке навигационного оборудования – известить Исполнителя в кратчайшие сроки;
- эксплуатировать полученное навигационное оборудование в соответствии с правилами его эксплуатации и техническими характеристиками, соблюдая технику безопасности и не использовать навигационное оборудование для негласного получения информации и в других незаконных целях;
- следить за целостностью и сохранностью полученного в аренду навигационного оборудования, не допуская замены деталей и нарушения пломб;

15.5. В случае, если навигационное оборудование вышло из строя (поломалось) и в ходе осмотра Исполнителем вышедшего из строя навигационного оборудования обнаружатся следы вскрытия корпуса, попадания внутрь каких-либо посторонних предметов, жидкостей или реактивов, механического повреждения корпуса, следы действий насекомых или животных, механического повреждения антенн ГЛОНАСС/GPS и GSM, механического повреждения проводов дополнительных устройств и датчиков, следы действия тока напряжением выше паспортного значения условий эксплуатации, следы действия температуры выше паспортного значения условий эксплуатации, следы короткого замыкания и оплавления или повреждения проводки и предохранителей транспортного средства, повреждения питающих проводов и антенн, то Абонент обязан в безоговорочном порядке выплатить Исполнителю штраф в размере 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

После получения штрафа от Абонента, Исполнитель обязан предоставить другое (аналогичное) навигационное оборудование в аренду Абоненту.

15.6. В случае, если навигационное оборудование вышло из строя (поломалось) и в ходе осмотра Исполнителем вышедшего из строя навигационного оборудования выяснится, что вины Абонента в поломке навигационного оборудования нет, то Исполнитель предоставляет другое (аналогичное) навигационное оборудование в аренду Абоненту.

15.7. В случае, если Абонент прекращает пользоваться настоящей тарифной опцией, то Абонент обязан возвратить навигационное оборудование Исполнителю в пригодном для дальнейшей эксплуатации состоянии, не ухудшив его потребительских качеств.

15.8. В случае, если Абонент возвращает навигационное оборудование Исполнителю в непригодном для дальнейшей эксплуатации состоянии, ухудшив его потребительские качества, то Абонент обязан в безоговорочном порядке выплатить Исполнителю штраф в размере 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

15.9. В случае, если Абонент хочет приобрести в собственность взятое у Исполнителя в аренду навигационное оборудование, то стоимость приобретения составит 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей. Абонент имеет право приобрести навигационное оборудование не ранее, чем через 6 (шесть) месяцев с даты первого платежа за настоящую опцию.

15.10. Стоимость тарифной опции составляет 350 (триста пятьдесят) рублей за 1 (одну) единицу навигационного оборудования в месяц.

15.11. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

15.12. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

16. Тарифная опция «Голосовая связь с водителем» (стоимость за 1 объект – 200 рублей)

16.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;

16.2. В стоимость тарифной опции включено возмещение Исполнителю расходов на оплату трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.9.3. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Российской Федерации;

16.3. Лимит оплаты трафика симкарт сотового оператора установлен в размере 60 рублей и 40 мегабайт трафика. В случае, если этот лимит превышен по вине Абонента (извлечение симкарты из навигационного оборудования), то все суммы свыше указанного лимита, Абонент возмещает Исполнителю по письменному требованию Исполнителя.

Подтверждением факта извлечения симкарты из навигационного оборудования является нарушение фирменных пломб на навигационном оборудовании. Подтверждением превышения лимита по симкарте в размере 60 рублей и 40 мегабайт трафика является детализация услуг связи сотового оператора с указанием номера телефона симкарты. Номер телефона симкарты указывается на навигационном оборудовании и в программе **Stavtrack Online**. Также номер телефона можно определить путем установки в мобильный телефон симкарты, в присутствии Абонента, совершив запрос «Перезвони мне» и составления акта;

16.4. Для данной тарифной опции доступны только входящие вызовы, исходящие вызовы блокированы;

16.5. Стоимость тарифной опции составляет 200 (двести) рублей за 1 (один) объект Абонента

16.6. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

16.7. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

17. Тарифная опция «Карты Гугл (Google)» (стоимость за 1 объект – 50 рублей)

- 17.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам;
17.2. В стоимость тарифной опции включено возмещение Исполнителю расходов на оплату дополнительного подключения к учетной записи Абонента в **Stavtrack Online** и в Мобильном приложении «**Stavtrack Online**» для IOS и Android картографического сервиса Google (Гугл);
17.3. Стоимость тарифной опции составляет 50 (пятьдесят) рублей за 1 (один) объект Абонента
17.4. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.
17.5. Для подключения тарифной опции необходимо наличие подключенного тарифного плана.

18. Ответственность сторон

- 18.1. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, который использует Абонент;
18.2. Исполнитель не несет ответственности за разглашение Абонентом личных данных (логин и пароль) доступа к учетной записи;
18.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в передаче навигационной информации на сервер Исполнителя, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM;
18.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

19. Заключительные положения

- 19.1. Отсутствие в текущем расчетном периоде обоснованных претензий или заявок Абонента на устранение неполадок в соответствии с п.4.1.9. Правил, считается признаком качественного выполнения своих обязательств Исполнителя перед Абонентом, при этом услуги считаются оказанными;
19.2. Абонент имеет право написать заявление, заверенное подписью руководителя и печатью, на фиксацию адреса электронной почты, при обращении с которого все обращения Абонента Исполнитель будет считать официальным обращением Абонента;
19.3. Исполнитель при обработке заявок Абонента имеет право для подтверждения заявки потребовать у Абонента предоставить заявку, заверенную подписью руководителя и печатью, или направить заявку с фиксированного адреса электронной почты (п.14.2. Правил);
19.4. Факсимильные или сканированные копии документов Абонента (обращения, заявления, заявки), направленные Исполнителю, имеют полную юридическую силу до предоставления оригиналов документов Исполнителю и являются обязательными для принятия и исполнения Исполнителем;
19.5. В случае возникновения спорных ситуаций между Исполнителем и Абонентом о периоде неполадок в работе навигационного оборудования, для разрешения этих споров, Стороны договорились использовать данные и показания сертифицированного программного обеспечения **Stavtrack Online**.
19.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила, опубликовав информацию об изменении правил на интернет сайте www.stavtrack.ru

20. Особенности работы навигационного оборудования

- 20.1. Навигационное оборудование принимает сигналы от спутников GPS или ГЛОНАСС/GPS при условии хорошего обзора небосвода для навигационного оборудования. В помещении, под крышей, в тоннеле, на местности с плотной многоэтажной застройкой, а также при накрывании антенн навигационного оборудования посторонними предметами могут возникать сбои в работе навигационного оборудования и нарушаться точность определения координат объекта;
20.2. Навигационное оборудование передает навигационные данные на сервер по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора. В связи с отсутствием качественного покрытия сотовой связи, при передаче навигационных данных на сервер могут возникать временные перебои. В случае отсутствия покрытия сотовой связи в местонахождении объекта Абонента, навигационное оборудование записывает получаемую со спутников навигационную информацию во внутреннюю память и передает записанную во внутреннюю память навигационную информацию на сервер при появлении сотовой связи;
20.3. Помехи в работе навигационного оборудования могут создавать различные устройства и линии электропередачи, которые создают электро-магнитные волны. Попадая в радиус действия таких волн, навигационное оборудование при отображении в **Stavtrack Online** начинает перемещаться в произвольном направлении (перемещается по радиусу действия этих самых волн). Одним из устройств, формирующих помехи, может быть ГЛОНАСС/GPS глушитель, который может создавать слепые зоны для спутников, тем самым создавая эффект, не работающего навигационного оборудования;
20.4. Абонент согласен и принимает информацию о вышеуказанных особенностях работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков и предъявлять претензий в связи с вышеуказанными особенностями работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителю не будет.